



## イオンゆめみらい保育園あいらサービス規約

### (名称および所在地)

イオンゆめみらい保育園あいらサービス規約（以下、「本規約」という）は、株式会社テノ.コーポレーション（以下、「テノ.コーポレーション」という）の提供する乳幼児の保育サービスをいいます。（提供する保育サービスを総称して「本サービス」という）本サービスの本店は、福岡県福岡市博多区上呉服町10-10 呉服町ビジネスセンタービル5階内におき、ご利用者様において本サービスの提供にあたります。

### (目的)

施設利用者（以下、「お客様」という）に代わって育児・教育のスペシャリストである保育士が、お客様の子育ておよび教育方針を尊重しながらお子様のお世話をすることを目的とします。

### (対象)

生後6か月から就学前の健康なお子様を対象とします。

### (適用および運営)

本規約は、提供する本サービスに登録された利用者に適用されます。なお、本サービスの運営・管理は テノ.コーポレーションが行います。

### (誠実履行业務)

満足するサービス・安全・安心を心がけると共に委託主旨に従って業務を行います。

### (秘密保持)

業務上において知り得たお客様の個人情報を第三者に漏らしてはならないものとします。

### (ご利用の手続き)

本サービスをお申込される方は、所定の「申込書兼同意書」にご記入ご署名いただきます。お子様をお預かりする場合は、お迎えカードをお渡し致しますので、お迎え時にご提出下さい。

### (ご利用料金)

ご利用料金は下記の通りです。

対象年齢	ご利用時間	1時間単位コース	最大利用可能時間
生後6ヶ月～未就学児	10:00～17:00	350円	4時間

### (ご利用方法)

- ご利用は基本予約制です。
  - ご予約時のお子様の年齢は、本年度4月1日現在でお願い致します。
  - ご予約は、ご利用の2週間前より、予約サイト・窓口・お電話で受付けております。
  - 変更・キャンセルは、予約サイトで行うかイオンゆめみらい保育園あいらにご連絡下さい。
  - お迎え時間は厳守して下さい。お預け後に予約時間の延長はできません。
  - お迎え時間に遅れると、延長料金がかかります。
  - ご連絡がなく、ご予約時間を30分過ぎた場合は、キャンセルとさせていただきます。
  - 開園時間は、原則10:00～17:00です。**
- お預けする方の身分証明になるものをご提示いただきます（免許証、健康保険証等）
- お受入の際には、保育士よりお子様の体調等の問診を行ないます。
- お子様の体温が**37.5℃以上**の場合は、お預かりをお断りさせていただきます。
- お預かり中に、お子様の体温が**37.5℃以上**出た場合やお子様の体調が悪くなった場合、お迎えの対応をお願い致します。
- 発熱があった場合は、**解熱後24時間経過してからのお預かり**とさせていただきます。
- お子様の体調が急変した場合、契約時間内であっても、緊急連絡先にお迎えの連絡を致します。
- お預かりに必要な備品 哺乳瓶・ミルク・オムツ(1時間につき、最低1枚)、おしりふき、お食事、おやつ、飲み物、お着替え(肌着も含む)などは、必ず各自ご準備ください。**
- 下記時間帯は昼食・おやつ・お飲み物をご持参ください。
  - ・昼食 11:00～13:00（お食事が済んでいけば不要です）
  - ・おやつ お預かり時間に関係無く、おやつ・飲み物・ミルク等はご準備下さい。
- ご持参いただいたお弁当箱、水筒等は洗ってお返しできませんのでご了承下さい。
- お預かりは、イオンゆめみらい保育園あいら内にて行います。
- 精算方法については、お迎え時にWAONカードのみにてご精算いただきます。（窓口でのチャージは致しておりません。）
- お迎えは、保護者が責任を持って行って下さい。お迎えが変わる場合は、あらかじめ保育園へご連絡ください。お迎えの際は、お迎えカードをご持参ください。
- ご持参ない場合、お子様をお引渡ししかねる場合がございますので ご了承願います。
- 自然災害等で急遽、お預かりをお断りする場合がございます。

### (保険の適用)

本サービスでは、事故の発生を未然に防止するため万全の注意を払っておりますが、万一の場合に備えて、テノ.コーポレーションは賠償保険（社団法人全国保育士協会の保育士総合保障制度）に加入しております。不可抗力による事故等については、保険金が支払われない場合があります。

### (規約の改訂)

本規約の改訂は、テノ.コーポレーションが定め、その効力はすべてのご利用者に及ぶものとします。

以上

イオンゆめみらい保育園あいら  
設置者 イタウン株式会社  
運営受託 株式会社テノ.コーポレーション  
施設所在地 鹿児島県始良市東餅田336  
一時保育専用ダイヤルTEL 0995-55-1081